

# J A 自動車共済 クルマスターのご紹介



## 保障内容

ご自身・ご家族への保障	人身傷害保障 傷害定額給付保障	※ご契約金額の範囲内で、損害額基準に基づき算出した額を保障  相手のある自動車事故での自己過失分の保障  自損事故（電柱に衝突）したときなどの保障  ご契約の自動車に搭乗中の方への保障  あなたやご家族の歩行中などの自動車事故の保障（注）
	対人賠償 (無制限)	ご契約のお車により他人をケガ・死亡させた場合等の保障  
相手方への保障	対物賠償 (無制限)	ご契約のお車により他人のモノや車を壊した場合等の保障  
	対物超過修理費用保障	相手自動車の修理費用が時価額より高くなった場合の超過部分を過失割合に応じた額で保障 (相手自動車1台につき50万円限度)  <p>※6ヶ月以内に相手自動車を修理する場合に限ります</p>
	車両保障 (全損害担保)	他の自動車との衝突・接触  台風・洪水・高潮・火災・盗難 (地震、噴火、これらによる津波を除く)  自損事故・あてにけ (相手等不明)
お車への保障	車両諸費用保障特約	レンタカー（代車）費用  車両修理後の車両運搬費用  遠隔地事故による臨時宿泊費用  代替交通機関による帰宅交通費  車両に積載していた動産の損害

※共済金のお支払いには所定の条件があります。

※クルマスターにご加入いただけるのは、自家用8車種『自家用普通乗用車・自家用小型乗用車・自家用軽乗用車・自家用小型貨物自動車・自家用軽貨物自動車・自家用普通貨物自動車（最大積載量0.5t以下）・自家用普通貨物自動車（最大積載量0.5t超2t以下）・特種用途自動車（キャッシング車）』に限ります。

※クルマスター：人身傷害保障+傷害定額給付保障+対人賠償（無制限）+対物賠償（無制限、対物超過修理費用保障）+車両保障（全損害担保）+車両諸費用保障特約

この資料は概要を説明したものです。ご契約の際には、「重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）」および「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

19259990039

お問い合わせは

# JAの自動車共済「安心サービス」のご紹介

【JA共済事故受付センター】

[事故等の場合には]

ジコはクミアイ  
0120-258-931

【JA共済サポートセンター】

[レッカーモードや故障時の  
応急対応が必要な場合には]

レッカーモードサービスはクミアイ  
0120-063-931



「事故」や「故障」などの緊急時にスマホアプリを利用すれば  
【JA共済サポートセンター】へスマートな連絡が可能です。  
【ダウンロード方法】

- ①左記QRコードより、アプリ提供サイトへアクセスします。
- ②アプリ提供サイトにて「くるまのミカタ」と検索して、  
ダウンロードしていただきます。



## ☆事故受付とアドバイス☆

### 【事故時】

- ①事故受付、初期対応、アドバイス、テクニカルアドバイス
- ②レンタカー・タクシー会社のご案内
- ③電車・バス等の最寄りの駅のご案内
- ④ホテル等の宿泊施設のご案内

### 【事故時以外】

- ①テクニカルアドバイス
- ②レンタカー・タクシー会社のご案内
- ③電車・バス等の最寄りの駅のご案内
- ④ホテル等の宿泊施設のご案内
- ⑤24時間営業ガソリンスタンドのご案内

## ☆夜間休日初期対応サービス☆

### 【サービス概要】

JAの営業時間外（平日17～21時、土日・祝日9～21時まで受付、対応は22時まで）に「JA共済事故受付センター」にご連絡いただいた事故について、初期対応専任スタッフがお客さまからの相談対応や相手方への迅速な対応（事故受付の連絡・修理工場への連絡・代車の手配等）を行います。

## ☆休日契約者面談サービス☆

### 【サービス概要】

JAの営業時間外（金曜・祝前日17～0時、土曜終日、日曜祝日0～17時）に「JA共済事故受付センター」にご連絡いただいた事故について、休日面談専任スタッフがお客さまを訪問し、事故に関するご質問・ご相談に親身にお応えいたします。

## ☆ロードサービス☆



### 【サービス概要】※30分程度で対応可能な応急対応に要する費用が無料

故障・トラブルにより自力走行不能となった場合に対応業者が現場へ急行し、お車の応急対応を行います。  
※セキュリティ装置付車両などのカギ開け、ガソリン代、部品代など有料となる場合があります。

## ☆レッカーサービス☆



### 【サービス概要】※現場から100kmまで無料

事故または故障により自力走行不能となった場合に、レッカーカーで現場へ急行し、最寄りの修理工場等までお車をけん引します。  
※特殊な引き上げ作業など、5万円（税込）を超えると有料になります。

## ☆夜間休日現場急行サービス☆

### 【サービス概要】

JAの営業時間外（平日17～23時、土日・祝日8～23時）に「JA共済事故受付センター」にご連絡いただいた事故について、現場急行希望がある場合※に、JA共済より業務委託を受けた民間警備保障会社の対応員が現場急行します。

※出動拠点から事故現場まで30分程度で到着できる場所であること（高速道路上などの一部の場所を除く）

- 【対応内容】
- ①事故状況の聞き取りと事実確認
  - ②契約者・被共済者（運転者等）へ今後の事故処理対応等の説明・アドバイス
  - ③事故現場、契約車両および相手車両等被害物の写真撮影

※JAの営業時間内（平日8時30分～17時）については、ご契約先のJAまでお問合せください。

※ロードサービス・レッカーサービスについて、事前にJAまたはJA共済サポートセンター（JA共済事故受付センター）に要請された場合に本サービスの対象となります。（ご自身で手配された場合は本サービスの対象外となります）。また、JAF会員であるお客さまについては、お客さまのご了承のもと、JA共済事故受付センターまたはJA共済サポートセンターからJAFを手配する場合があります。その場合、ロードサービスの作業時間、レッカーサービスのけん引距離について上記のサービス範囲を拡大します。

※サービスのご利用にあたっては一定の条件があります。ご利用条件・提供範囲など、詳細については「ご契約のしおり・約款」をご参照ください。